



การแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี

Addressing, Response, and Prevention of the Coronavirus 2019
Muang Tia Subdistrict Administrative Organization, Mae Lan District,
Pattani Province.

สิตีปาติฮะ อีลา^{1*}, อิกวานี วานี¹, อาฟิเดห์ ดอเลาะ¹, วัชระ ขาวสังข์² และปิยะดา มณีนีล²
Sitipatihah Ela^{1*}, Ikhwanee Wani¹, Afeedah Doloh¹, Watchara KhaoSung²
and Piyada Maneenin²

¹ นักศึกษาระดับปริญญาตรี, สาขาวิชาการจัดการ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

¹ Undergraduate student, Management Department, Faculty of Management Science,
Yala Rajabhat University.

² อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย, สาขาวิชาการจัดการ, คณะวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

² Research advisor, Department of Management, Faculty of Management Science,
Yala Rajabhat University.

*Corresponding author, E-mail: 106345042@yru.ac.th

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อสำรวจว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี มีการรับมือกับสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 อย่างไร 2. เพื่อศึกษาแนวทางการเสริมศักยภาพในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี 3. เพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผลการศึกษาพบว่าจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและวิธีการต่าง ๆ เช่น การบันทึกเสียง การสังเกตการณ์ และการจดบันทึก บุคลากรที่ได้ให้ข้อมูล จำนวน 7 ราย อันได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด จำนวน 3 คน หัวหน้าสำนักงานคลัง จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายธุรการ จำนวน 2 คน หัวหน้าสำนักงานช่าง จำนวน 1 คน ได้ให้ข้อมูลว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย มีการแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการแก้ปัญหา มีการปฏิบัติตามมาตรการที่รัฐบาลออกประกาศ และได้กำหนดในการปฏิบัติของประชาชนที่ต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดโดยให้ประชาชนสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งก่อนออกจากบ้านและหมั่นล้างมืออยู่เสมอเพื่อป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยได้ศึกษาแนวทางการเสริมศักยภาพในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการจัดอบรมประชาสัมพันธ์



ในเรื่องการให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพแก่ประชาชนในช่วงที่โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ได้มีการเตรียมความพร้อมทุกเรื่องทั้งในการเตรียมสถานที่ในการกักตัวให้กับประชาชนที่กลับจากต่างประเทศและต่างจังหวัดในส่วนของการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยได้มีการส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชน ด้วยการจัดเตรียมสถานที่ทำงานเว้นระยะห่างและสวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดในการปฏิบัติงาน การป้องกัน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยมีการตรวจไข้และบริการเจลล้างมือให้กับบุคลากรประชาชนก่อนมาใช้บริการ

คำสำคัญ: การป้องกัน, ไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

This study has objectives 1. To survey whether Muang Tia Sub-District Administrative Organization, Mae Lan District, Pattani Province How to deal with the situation of the Coronavirus 2019 epidemic? 2. To study the guidelines for enhancing potential in solving problems related to the epidemic (COVID-19) in Muang Tia Subdistrict Administrative Organization. Mae Lan District, Pattani Province 3. To promote and raise awareness among the public in surveillance and prevention against the novel coronavirus disease 2019 The results of the study showed that from punching interviews and methods such as audio recording of conversations and writing of informational reports, totaling 7 cases, including several of the Permanent Secretary of the Office of the Permanent Secretary, one of the head of the department, and one operation officer. The administrative department of 2 people, the head of the office of technicians, number 1, gave information that Muang Tia Subdistrict Administrative Organization The response and prevention of the 2019 coronavirus epidemic has been solved by solving the problem, and the measures announced by the government are being implemented. And has established strict practice of the people by requiring people to wear face masks every time before leaving home and to wash their hands regularly in order to prevent the coronavirus 2019 and Muang Tia Subdistrict Administrative Organization has studied the guidelines for enhancing the Solving problems related to the coronavirus pandemic 2019 By organizing public relations training on healthcare education for people during the Coronavirus 2019 epidemic, all matters have been prepared, including preparing a quarantine facility for people returning from abroad. And the provinces. In the work of the Muang Tia Subdistrict Administrative



Organization has promoted and raised awareness of the people. By providing spaced workplaces and wearing face masks throughout the prevention work, Muang Tia Subdistrict Administrative Organization provides a fever check and hand sanitizer to public personnel before using the service.

Keywords: Protection, Coronavirus 2019

บทนำ

การแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อบท. ม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี ในสถานการณ์ปัจจุบันโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 กำลังระบาดไปยังทั่วโลก องค์การอนามัยโลกได้รายงานกลุ่มก้อนของผู้ป่วยโรคปอดอักเสบที่หาสาเหตุไม่พบในเมืองอู่หน่มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีนต่อมาในวันที่ 4 มกราคม พ.ศ 2563 กระทรวงสาธารณสุขประเทศไทย ได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและเตรียมพร้อมรับมือภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นและในวันที่ 13 มกราคม พ.ศ 2563 ประเทศไทยได้รายงานผู้ป่วยนำเข้า 1 รายซึ่งถือเป็นผู้ป่วยรายแรกนอกจากประเทศจีนในเวลาหลายสัปดาห์และหลายเดือนนับจากนั้นประเทศไทยได้พัฒนา นโยบายต่าง ๆ ขึ้นอย่างรวดเร็วและโดยการตอบรับอย่างไม่คาดคิดของประชาชนคนไทยนั้นทำให้เกิดความร่วมมือในระดับประเทศในการปฏิบัติตามนโยบายที่ประเทศได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในการลดจำนวนผู้ติดเชื้อ (สุพริศร์ สุวรรณัก, 2563)

สำหรับประเทศไทยได้มีมาตรการในการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคตั้งแต่เริ่มพบการระบาดในประเทศจีนพบผู้ป่วยรายแรกเป็นผู้เดินทางจากประเทศจีนในวันที่ 8 มกราคม 2563 ได้รับการตรวจยืนยันผลและแถลงสถานการณ์ในวันที่ 15 มกราคม 2563 ผู้ป่วยช่วงแรกเป็นผู้เดินทางจากพื้นที่เสี่ยงการขยายพื้นที่ระบาดในต่างประเทศเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องประกอบกับผู้ติดเชื้อจากการเดินทางไปยังพื้นที่ระบาดอาจมีอาการเล็กน้อยทำให้ไม่มีการตรวจหาการติดเชื้อการพบผู้ป่วยกลุ่มถัดมาคือผู้ประกอบการอาชีพสัมผัสกับนักท่องเที่ยวจากนั้นพบการติดเชื้อในกลุ่มนักท่องเที่ยวไทยที่นิยมไปกินดื่มการระบาดที่เป็นกลุ่มก้อนใหญ่คือการระบาดในสนามมวยลุมพินี สนามมวยราชดำเนิน ซึ่งทำให้มีผู้ติดเชื้อจำนวนมากขึ้นอย่างรวดเร็วจนต้องมีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคที่กำลังระบาดอย่างร้ายแรงในขนาดนี้และมีการปิดประเทศเพื่อป้องกันไม่ให้เกิด การแพร่กระจายของโรคระบาดติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทยมากกว่านี้ (พรพิทักษ์ พันธุ์หล้า, 2563)

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยได้ทราบถึงการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในการแก้ปัญหาการรับมือและป้องกัน ในสถานการณ์โควิด-19 โดยการประกาศให้ชาวบ้านได้รับรู้ถึงสถานการณ์ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และมีการบริการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในช่วงเวลาโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการจัดอบรมประชาสัมพันธ์ในเรื่องการให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพแก่ประชาชนในช่วงที่โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 และมีแนวทางในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับ



โรคไวรัสโคโรนา 2019 โดยการให้ประชาชนสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งที่ออกจากบ้านเพื่อป้องกันไวรัสโคโรนา 2019 และควรทานอาหารที่สุกแล้ว งดอาหารดิบ และเนื้อสัตว์ป่า หมั่นล้างมือหรือเช็ดมือด้วยแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการอยู่ในสถานที่แออัด และมีมลภาวะเป็นพิษ งดเดินทางไปยังพื้นที่เสี่ยงโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ดังนั้นการทำวิจัยครั้งนี้ได้ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการรับมือและป้องกันกับการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ได้ความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับช่องทางการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้รู้ถึงความถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเวลาอยู่ในสถานที่แออัดควรที่จะดูแลตัวเองโดยการสวมใส่หน้ากากอนามัยทุกครั้งเมื่อออกจากบ้าน หมั่นล้างมือเมื่อจับต้องของที่ใช้ร่วมกันเพื่อลดภาวะการติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ได้มีการกำหนดมาตรการกฤษฎ์ ในการแก้ปัญหาการรับมือและป้องกัน ในสถานการณ์โควิด-19 ดังนี้

1. ดูแลและปกป้องพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ในวิกฤต COVID-19 ที่ได้ส่งผลกระทบต่อความรู้สึกและวิถีชีวิตของผู้คนมากมาย รวมถึงกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรอย่าง “พนักงาน” สิ่งที่จะช่วยลดความกังวล และให้ความรู้ที่มั่นคงต่อพนักงานก็คือการออกนโยบายประกาศสถานการณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย รวมถึงมาตรการรับมือกับสถานการณ์พร้อมกับการให้ความช่วยเหลือที่จะให้ต่อพนักงานได้ เช่น มาตรการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน มาตรการ work from home และ social distancing เป็นต้น

2. ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานไปได้อย่างต่อเนื่องและมองหาโอกาสเพื่อเตรียมพร้อมรับ New Normal ที่กำลังเกิดขึ้นในตอนี้

3. องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย มีการเตรียมแผนไว้รองรับเหตุกาณ์ไม่คาดฝันเสมอ ต้องมีแผนสำรองในการรับมือกับสิ่งที่ไม่อาจคาดเดาได้ โดยจำเป็นมีแผน 2 3 หรือ 4 เผื่อไว้ ทีมงานแต่ละฝ่ายงานต้องมีความยืดหยุ่น สามารถเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้ รวมถึงทำงานร่วมกันเพื่อให้แผนสำรองที่เตรียมไว้สามารถทำงานได้ทันทีเมื่อจำเป็น ซึ่งจะช่วยให้จัดการกับความเปลี่ยนแปลงได้ดีกว่าการมีแผนเดียวและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเป็นรายครั้งไป

4. องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย มีการปรับแผนการเงินสู้วิกฤต ปัญหาใหญ่ที่ตามมาจากวิกฤต COVID-19 ก็คือเรื่องการเงิน เพื่อให้รับมือได้ทันกับปัญหาการเงินที่อาจเกิดขึ้นได้ เพื่อที่สามารถจะยื่นมือช่วยประชาชนได้ในช่วงสถานการณ์วิกฤต COVID-19 องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยมีการทดลองประเมินสถานการณ์โดยการอ้างอิงจากเหตุการณ์วิกฤตของโรคระบาดที่ผ่าน ๆ มาว่ามีลักษณะอย่างไร และวางแผนการเงินออกมา และให้ลองลิสต์ว่า อะไรเป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อรายได้ และวิเคราะห์ความน่าจะเป็นออกมา รวมถึงวางแผนวิธีการใช้เงินให้เหมาะสมในช่วงวิกฤต ว่าควรใช้จ่ายอย่างไร เพื่อให้การเงินมีสภาพคล่องต่อไปได้อีกยาวนาน งบอะไรที่ต้องตัดออก เพื่อสร้างความสมดุลให้การการเงินเพื่อที่จะสามารถช่วยเหลือประชาชนได้



5. มีศูนย์กลางการสั่งงานที่ชัดเจน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย มีศูนย์กลางการสื่อสาร การตัดสินใจที่แหล่งเดียวหรือคนเดียวในการแก้ปัญหาเพื่อป้องกันการสับสนของข้อมูล มีการแบ่งงานที่ ชัดเจนใครทำอะไร ใครตัดสินใจในเรื่องใด มีการจัดประชุมหัวหน้าของแต่ละฝ่ายเพื่อติดตามสถานการณ์ และแก้ไขปัญหาให้ไปในทิศทางเดียวกัน จากสถานการณ์ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงวิจัยเรื่อง การแก้ปัญหารับมือ และการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ออบต.ม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี เชิงสร้างองค์ความรู้ ใหม่ที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 (สิรินี สายวงศ์ ข้อมูลเรียบเรียงจากบุคลากรในองค์กรส่วน ตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี, 2563)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสำรวจว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี มีการรับมือ กับสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างไร
2. เพื่อศึกษาแนวทางการเสริมศักยภาพในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
3. เพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันกับโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019

แนวคิด ทฤษฎี

1. ทฤษฎีโควิด-19

ในขณะที่ทฤษฎีสมคบคิดชุดหนึ่งชี้ว่าเป็นไวรัสของรัฐบาลสหรัฐ ทฤษฎีสมคบคิดอีกชุดชี้ว่าเป็นฝีมือรัฐบาลจีน คนที่เชื่อแนวทางหลังอ้างเหตุผลว่าเนื่องจากจีนมีห้องทดลองเชื้อโรคที่เมืองอู่ฮั่น (Wuhan Institute of Virology) เป็นศูนย์วิจัยเชื้อโรคของจีน จุดแพร่ระบาดแต่แรก จึงสรุปว่าเชื้อต้องมาจาก ห้องทดลองดังกล่าว แลกเปลี่ยนกระทรวงการต่างประเทศสหรัฐชี้ว่าจีนละเมิดข้อตกลงทศวรรษนิวเคลียร์ ตั้งข้อสงสัยต่อโครงการอาวุธชีวภาพ (BWC) ประเด็นหลังสุดเกี่ยวข้องกับที่รัฐบาลสหรัฐกำลังเล่นงานจีนว่า เชื้อโควิด-19 มาจากจีน แลกเปลี่ยนไม่ได้ฟันธงแต่ “ตั้งข้อสงสัย” ไม่กี่วันถัดมาประธานาธิบดีทรัมป์พูด เป็นนัยเห็นคล้อยตามแนวคิดที่ว่าต้นกำเนิดไวรัสโควิด-19 มาจากห้องทดลองในจีน ตามที่สื่อบางสำนักกับ ข้อมูลจากหน่วยงานรัฐบาลบางแห่งพยายามชี้ว่าโควิด-19 เป็นของจีน เชื่อไม่ได้เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ พร้อมกันนี้หน่วยข่าวกรองสหรัฐกำลังเดินหน้าสอบสวนอย่างจริงจัง ไม่ว่าจะจริงหรือเท็จ ผลโพลของ สำนักวิจัยพีว (Pew Research Center) ที่นำเสนอช่วงวันที่ 10 เมษายนพบว่าคนอเมริกันเกือบร้อยละ 30 คิดว่าเชื้อโควิด-19 มาจากห้องทดลอง ทั้ง ๆ ที่ผู้เชี่ยวชาญสาธารณสุขสหรัฐกับนานาชาติยืนยันแล้วว่า เป็นเชื้อที่เกิดจากธรรมชาติ ด้านกระทรวงการต่างประเทศจีนได้ทันควันว่าองค์การอนามัยโลกประกาศข่าว หลายรอบแล้วว่าไม่มีหลักฐานใดที่ชี้ว่าโควิด-19 เป็นผลผลิตจากห้องทดลอง พวกที่อ้างว่ามาจาก ห้องทดลองพูดโดยปราศจากหลักฐานที่เชื่อถือได้



2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการแก้ปัญหา

ตามแนวทางของ Regalado [2] Lichfield [5] และ Imperial College ประเทศไทยเลือกกระบวนการควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส covid-19 อย่างเข้มข้นตามวิธีการที่พิสูจน์แล้วว่าประสบความสำเร็จของประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนซึ่งสามารถควบคุมการระบาดได้ดีในระยะเวลาสั้นเพียง 4 เดือนและกำลังเข้าสู่ทางเลือกในระยะที่ 2 ของแนวทางการจัดกิจกรรมตามช่วงเวลาต่อไป อย่างไรก็ตามสภาวะรอดอยากและขัดสนจากภาวะลือคตาวนเป็นปัญหาวิกฤตที่เกี่ยวข้องกับปัญหาหลายด้านเช่นปัญหาหนี้โยบายการเงินการคลังของประเทศปัญหาสุขภาพจิตของประชาชนที่ยากไร้ปัญหาการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของประชาชนในอนาคตปัญหาคุณภาพการศึกษาปัญหาการรักษาความสามารถในการแข่งขันของประเทศระยะยาว (วารสารก้าวทันโลกวิทยาศาสตร์ปีที่ 20 ฉบับที่ 1 มกราคมถึงมิถุนายน 2563 อ้างถึง ชัญชา เกิดมณี, 2563)

3. การรับรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การวิจัยเชิงสำรวจเพื่อศึกษาการรับรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เปรียบเทียบการรับรู้โอกาสเสี่ยงจากการปฏิบัติงานการรับรู้ความรุนแรงของโรคและการรับรู้ของหน่วยงานและความสัมพันธ์พฤติกรรมการป้องกันโรค covid-19 ทันทกิบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขจำนวน 378 คน เก็บข้อมูลรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ได้ค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคระหว่าง 0.70 - 0.86 และพฤติกรรมการป้องกันโรคได้ค่า KR 20 = 0.74 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาสถิติ independent t-test และสถิติ Chi-square test พบว่าการรับรู้โอกาสเสี่ยงจากการปฏิบัติงานและการรับรู้ความรุนแรงของโรค covid 19 อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนการรับรู้ของหน่วยงานต่อการดำเนินงานควบคุมโรคอยู่ในระดับมาก สำหรับทันตภิบาลที่มีสถานที่ทำงานต่างกันมีการรับรู้ของหน่วยงานต่อการดำเนินงานควบคุมโรค covid-19 ที่แตกต่างกัน (การรับรู้และพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 : นภชา สิงค์วีระธรรม, 2563)

4. การจัดการภัยพิบัติโรคระบาด COVID-19 ในพื้นที่ชุมชนหมากน้อย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและแนวทางของรัฐในการจัดการภัยพิบัติโรค ระบาดโควิด 19 และกระบวนการนำนโยบายและแนวทางของรัฐมาใช้ในการจัดการภัยพิบัติโรค ระบาด โควิด 19 รวมทั้งอุปสรรคในการจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ชุมชนริมคลอง หัวหมากน้อย สำนักงานเขตบางกะปิโดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย ข้อมูลเอกสาร (Documentary data) และเน้นการเก็บข้อมูลพื้นที่ด้วยการสัมภาษณ์การสนทนากลุ่ม และการสังเกต แบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ครบถ้วน และการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลัก (key informant) ซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องโดยตรงและมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องและประเด็นต่าง ๆ เป็นอย่างดีจำนวน 15 คน ผลการศึกษาพบว่า นโยบายและแนวทางของรัฐในการควบคุมและ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 กำหนดนโยบายในรูปแบบของกฎหมายคือ ประกาศ และ ข้อกำหนด หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด กรุงเทพมหานคร แปรลงนโยบายของรัฐบาลออกเป็นประกาศ



กรุงเทพมหานครและให้หน่วยงานในสังกัด นำนโยบายไปปฏิบัติ สำนักงานเขตบางกะปิเป็นหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครมีหน้าที่ลดการแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่ให้ปลอดจากการติดเชื้อ จึงนำมาตราการควบคุมและป้องกันโรคโควิด 19 มาปฏิบัติ โดยหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนร่วมเป็นทีมงานในศูนย์บริหารสถานการณ์ โควิด 19 (ศบค.กทม.) ขับเคลื่อนนโยบายของกรุงเทพมหานครให้เกิดผลสำเร็จ สำนักงานเขตบางกะปิ ได้ดำเนินงานเชิงรุก อาทิ การค้นหาผู้ป่วยในพื้นที่เสี่ยง ตรวจสอบ ควบคุม กำกับ กิจกรรมหรือกิจกรรม ที่สั่งปิดชั่วคราวหรือได้รับการผ่อนคลาย การตั้งจุดตรวจคัดกรอง การทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ สะพานลอย ป้ายรถประจำทาง จัดหาถังขยะและจัดสถานที่ที่วางถังติดเชื้อ จัดเก็บขยะติดเชื้อไปทำลาย สร้างการรับรู้ความเข้าใจในการป้องกันโรคโควิด 19 ในทุกช่องทาง และประสานความร่วมมือกับ ประธานชุมชน เจ้าของกิจการให้ช่วยในการควบคุมและป้องกันโรคโควิด 19 ส่วนในชุมชนริมคลอง หัวหมากน้อย พบผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน 1 คน หลังจากนั้นไม่พบผู้ติดเชื้อเพิ่มเติมอีก และในพื้นที่เขตบางกะปิวันที่ 3 พฤษภาคม 2563 เป็นวันสุดท้ายที่พบผู้ติดเชื้อในพื้นที่เขตบางกะปิ ดังนั้นการนำนโยบายไปปฏิบัติและกระบวนการจัดการโรคโควิด 19 ของสำนักงานเขตบางกะปิ ประสบ ความสำเร็จ (การจัดการภัยพิบัติโรคระบาด COVID-19 ในพื้นที่ชุมชนหมากน้อย, 2563 สุมาลี จุทอง)

5. รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัส COVID-19 ถนนข้าวสาร เขตพระนครกรุงเทพมหานคร
การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษานโยบายและแนวทางของรัฐในการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) พื้นที่ถนนข้าวสาร ศึกษากระบวนการนำนโยบายและแนวทางของรัฐไปปฏิบัติ รวมทั้งปัญหาและ อุปสรรคในการจัดการโควิด - 19 ใช้การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่า (1) นโยบายและแนวทางของรัฐในการจัดการโควิด - 19 ในพื้นที่ถนนข้าวสารมีความชัดเจน เหมาะสมและเพียงพอต่อการป้องกัน ควบคุมโรค อีกทั้งมีการปรับมาตรการให้เข้ากับสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบให้กับประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) กระบวนการจัดการโควิด - 19 ในพื้นที่ ถนนข้าวสาร มีการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเขตพระนคร ทหาร ตำรวจ ศูนย์บริการสาธารณสุข 9 ประชาธิปไตย ซึ่งมีบทบาทอย่างมากทั้งในการดำเนินงานด้านการแนะนำให้ความรู้ การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การช่วยเหลือประชาชน และการติดตามผล (3) การจัดการ โควิด - 19 มีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ ด้านบุคลากร มีการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ เฉพาะด้าน ด้านงบประมาณ ขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการป้องกันโรครวมถึง ค่าตอบแทนบุคลากรชุดปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ ในการลงพื้นที่ ของเจ้าหน้าที่ ทำให้อาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ และด้านสื่อประชาสัมพันธ์ ที่มีไม่เพียงพอ ขาดความน่าสนใจ (รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัส COVID-19 ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร, 2563 สอยฤทัย เกลี้ยงนิล)



วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ

การดำเนินการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ในการศึกษาเรื่องการแก้ปัญหาการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพมาช่วยในการอธิบายปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดความชัดเจนและลึกซึ้งมากยิ่งขึ้นโดยได้สรุปแนวทางการวิจัยเป็นเชิงคุณภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายไว้ คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ในการสัมภาษณ์ สอบถามในครั้งนี้จำนวน 7 คน โดยการสัมภาษณ์ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด | จำนวน 3 คน |
| 2. หัวหน้าสำนักงานคลัง | จำนวน 1 คน |
| 3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ฝ่ายธุรการ | จำนวน 2 คน |
| 4. หัวหน้าสำนักงานช่าง | จำนวน 1 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. ตัวผู้วิจัยในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพตัวผู้วิจัยเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและวิธีการต่าง ๆ รวมกันเช่นการบันทึกเสียงการสังเกตและการจดบันทึกภาคสนามซึ่งตัวผู้วิจัยเตรียมความพร้อมในการเก็บข้อมูลดังนี้

1.1 ด้านความรู้ผู้วิจัยได้มีการทบทวนวรรณกรรมเกี่ยวกับแนวคิดเพื่อเป็นแนวทางในการทำความเข้าใจและเป็นแนวทางในการสร้างคำถามเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์โดยมีการศึกษาดังนี้ แนวคิดเกี่ยวกับการแก้ปัญหาในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวคิดเกี่ยวกับการรับมือในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวคิดเกี่ยวกับการป้องกันในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และศึกษาเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพในเรื่องของเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่การสัมภาษณ์การบันทึกเทปการสังเกตการสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อแปลความหมายของข้อมูลและการสรุปเพื่อเขียนเป็นรายงาน

1.2 ด้านการฝึกทักษะเพื่อให้งานวิจัยมีคุณภาพผู้วิจัยได้ฝึกทักษะในการสัมภาษณ์เพื่อสามารถสร้างสมรรถภาพให้เกิดความไว้วางใจและกระตุ้นให้ผู้ให้ข้อมูลตอบคำถามเล่าเรื่องราวที่เกี่ยวข้องให้ได้มากที่สุดรวมทั้งฝึกทักษะในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สามารถสรุปสาระประเด็นต่าง ๆ ได้เป็นแนวทางในการตอบคำถามวิจัยต่อไปได้ผู้วิจัยได้ทดลองศึกษานำร่องเพื่อเป็นการฝึกทักษะก่อนเก็บข้อมูลจริงโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่ได้สร้างขึ้นมาไปทดลองเก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลที่มีคุณสมบัติที่กำหนด จำนวน 2 คน



2. แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์เป็นคำถามปลายเปิดประกอบด้วยแบบสัมภาษณ์โดยจะถามข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการรับมือการป้องกันในช่วงการแพร่ระบาดของโรคไวรัส 2019

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมและบันทึกเทปการตรวจสอบการวิเคราะห์ข้อมูลเก็บข้อมูลจนกว่าจะได้ข้อมูลที่เพียงพอต่อการตอบวัตถุประสงค์จึงยุติการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นเตรียมการ

1. ศึกษาและทบทวนเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับวิจัยรวมถึงหาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับพื้นที่โดยการขอข้อมูลจากองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยอำเภอแม่ลานจังหวัดปัตตานี

2. ทำแผนเพื่อเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายไว้คือบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย ในการสัมภาษณ์ สอบถามในครั้งนี้จำนวน 7 คน

ขั้นดำเนินการ

1. เข้าไปพบผู้ให้ข้อมูลและแนะนำตัวอธิบายชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์รายละเอียดของการวิจัยตลอดจนขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสรุปรวมทั้งพิทักษ์สิทธิ์สร้างสัมพันธภาพกับผู้ให้ข้อมูลอย่างต่อเนื่องจนเกิดความไว้วางใจและพร้อมที่จะให้ข้อมูลจึงดำเนินการสัมภาษณ์โดยผู้วิจัยจะถามความสนใจและให้เวลาในการคิดการตัดสินใจโดยไม่เร่งรีบเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลมีความพร้อมในการให้ข้อมูลอย่างแท้จริง

2. รวบรวมข้อมูลโดยชี้แจงให้ผู้ให้ข้อมูลทราบว่าต้องการพูดคุยในประเด็นคำถามอะไรบ้างโดยผู้วิจัยจะติดตามสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับผู้ให้ข้อมูลและพร้อมทั้งขออนุญาตผู้ให้ข้อมูลในการทำการบันทึกเสียงขณะสัมภาษณ์เวลาที่ใช้ในการสัมภาษณ์แต่ละครั้งมีเกินครึ่งละ 1 ชั่วโมงหรือขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

การสร้างความน่าเชื่อถือของข้อมูล

1. การให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบข้อมูลโดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์กลับไปให้ผู้ให้ข้อมูลตรวจสอบอีกครั้งก่อนสรุปว่ามีความเข้าใจหรือตรงกับการรับรู้ของผู้ให้ข้อมูลหรือไม่เพื่อยืนยันความถูกต้อง

2. การรับรองหรือการยืนยันข้อเท็จจริงผู้วิจัยมีหลักฐานข้อมูลยืนยันที่แน่ชัดซึ่งได้นำข้อมูลที่ได้จากการบันทึกการสัมภาษณ์และการอัดเสียงพิมพ์จัดกลุ่มข้อมูลเป็นหมวดหมู่และหลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์และจัดกลุ่มข้อมูลทั้ง 7 รายให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ ๆ

3. ความอึดตัวของข้อมูลผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแต่ละรายจำนวน 2-3 ครั้งจนได้ข้อมูลครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ที่ศึกษาเพื่อได้ข้อมูลครบถ้วนและอึดตัวคือได้ถามจนกระทั่งผู้ให้ข้อมูลไม่มีคำตอบที่นอกเหนือจากนั้นและจึงจะยุติการสัมภาษณ์



การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการลงสนาม สัมภาษณ์นั้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในกระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยดำเนินการรวบรวม กับกระบวนการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร โดยกระบวนการและวิธีการวิเคราะห์อันจะได้ดำเนินการกระบวนการตามแนวทางการวิจัยเชิงคุณภาพ อันได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยพิจารณาประเด็นหลักที่พบในข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจ และการสัมภาษณ์ทั้งหมด จากนั้นจึงนำประเด็นหลัก มาพิจารณาแบ่งแยกออกเป็นประเด็นย่อย และหัวข้อย่อย ตามลำดับ

1. เพื่อนำข้อมูลที่สำคัญมาวิเคราะห์วางแผนที่จะแก้ไขในสถานการณ์ COVID-19
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และสรุปตามประเด็นที่ได้ไปสัมภาษณ์ในองค์กรส่วนตำบลม่วงเตี้ย

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ได้ให้ข้อมูลจำนวน 7 ราย อันได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด จำนวน 3 คน หัวหน้าสำนักงานคลัง จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ฝ่ายธุรการ จำนวน 2 คน หัวหน้าสำนักงานช่าง จำนวน 1 คน ได้ให้ข้อมูลว่า องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี มีการแก้ปัญหาการรับมือการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1. การสำรวจว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยอำเภอแม่ลานจังหวัดปัตตานี มีการรับมือกับสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ผู้วิจัยได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ของบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี พบว่าองค์กรมีการรับมือกับสถานการณ์ของไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัดองค์กรมีการจัดเตรียมสถานที่กักตัวให้กับประชาชนในหมู่บ้านที่กลับจากต่างประเทศต่างจังหวัดโดยตรวจสอบให้แน่ใจว่าสมาชิกปลอดภัยดีคัดกรองหาอาการตรวจหาเชื้อและแยกผู้ติดเชื้อออกไปและให้ความรู้กับประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันของโรคที่กำลังระบาดอยู่ในส่วนการให้บริการให้แก่ประชาชนองค์กรได้เตรียมอ่างล้างมือเจลแอลกอฮอล์ไว้ก่อนให้บริการ ณ บริเวณด้านองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

2. การศึกษาแนวทางการเสริมศักยภาพในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับโรคระบาด (COVID-19) ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลานจังหวัดปัตตานี พบว่า มีการให้หน่วยงานในองค์กรมีการป้องกันและเฝ้าระวังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ให้มากขึ้นมีมาตรการป้องกันอย่างเข้มงวดในการบริหารงานในองค์กรการให้พัฒนาและปรับปรุงในการทำงานให้มีระเบียบประสิทธิภาพในการทำงานและองค์กรมีการจัดอบรมหน่วยงานในด้านการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการทำงานในช่วงโควิด-19 และองค์กรมีการให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ ไป พูดคุยกับผู้ใหญ่บ้านในชุมชนเพื่อให้ผู้ใหญ่บ้านไปประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้านในชุมชนเพื่อให้ชาวบ้านมีการป้องกันและเฝ้าระวังในการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019



3. การส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยมีการส่งเสริมในเรื่องการดูแลสุขภาพในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่อบต.ม่วงเตี้ยมากขึ้น ทั้งในการให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพด้านการกินอาหารที่ต้องผ่านการต้มและผ่านความร้อนก่อนรับประทานทุกครั้งเพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคเข้าสู่ร่างกายเพราะเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ง่าย และองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยได้ตระหนักให้ประชาชนในหมู่บ้านให้เฝ้าระวังและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้วยการให้ความรู้แก่ประชาชนในหมู่บ้าน ในการป้องกันไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้ 1. หมั่นล้างมืออย่างสม่ำเสมอด้วยสบู่หรือเจลแอลกอฮอล์ทุกครั้งก่อนรับประทานอาหารหรือหลังจากสัมผัสจุดเสี่ยงที่มีผู้ใช้งานร่วมกันในที่สาธารณะเช่น ราวบันได ลูกบิดประตูในองค์กรเวลามาใช้บริการในองค์กรบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยหรือตามสถานที่อื่น ๆ 2. สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งก่อนออกจากบ้าน 3. รับประทานอาหารสุกสะอาดและผ่านความร้อนทุกครั้งก่อนรับประทาน 4. หลีกเลี่ยงการใกล้ชิดผู้ป่วยที่มีอาการไอ จามหรือมีไข้ มีน้ำมูกให้รีบแจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยทันที เพื่อรับการรักษาได้ทัน และเพื่อไม่ให้เชื้อกระจายไปในวงกว้าง

สรุปและอภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและวิธีการต่าง ๆ เช่นการบันทึกเสียง การสังเกตการณ์ และการจดบันทึก บุคลากรที่ได้ให้ข้อมูลจำนวน 7 ราย อันได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงาน ปลัด จำนวน 3 คน หัวหน้าสำนักงานคลัง จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ฝ่ายธุรการ จำนวน 2 คน หัวหน้าสำนักงานช่าง จำนวน 1 คน ได้ให้ข้อมูลว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี มีการแก้ปัญหาการรับมือการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยอำเภอแม่ลานจังหวัดปัตตานี มีการรับมือกับสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) องค์การมีการเตรียมสถานที่ให้กับประชาชนที่กลับจากต่างประเทศต่างจังหวัดและตรวจคัดกรองอย่างละเอียดแยกผู้กักตัวไม่ให้สัมผัสกัน เตรียมที่สำหรับการล้างมือก่อนใช้บริการให้กับประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (บวรศม สีระพันธ์, 2563) ได้กล่าวว่าการจัดการรับมือการระบาดใหญ่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีการควบคุมโรคที่มุ่งเน้นการกักโรคและแยกโรค โดยเฉพาะกลุ่มเสี่ยงที่เป็นผู้เดินทางกลับจากต่างประเทศเสริมด้วยมาตรการด้านสุขอนามัยส่วนตัวและการเพิ่มระยะห่างทางสังคม

2. แนวทางการเสริมศักยภาพในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 ในองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อำเภอแม่ลานจังหวัดปัตตานี มีการจัดอบรมหน่วยงานในการพัฒนาและเพื่อศักยภาพในการทำงานในสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 2019 และองค์การมีการให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ไปประสานกับผู้ใหญ่บ้านในชุมชนเพื่อให้ผู้ใหญ่บ้านไปประชาสัมพันธ์ให้กับชาวบ้าน



ให้ชาวบ้านมีการป้องกันและการเฝ้าระวังในการแพร่ระบาดของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Majdouline Mhalla, 2563) ได้กล่าวว่า การเพิ่มศักยภาพในองค์กรให้ เป็นไปในทิศทางเดียวกันในสภาวะวิกฤตถือว่าเป็นสิ่งที่ทำทนายอย่างหนึ่งสิ่งที่จะคอยควบคุมทุกอย่างให้ เป็นไปในแบบแผนเดียวกันก็คือการแบ่งงานและกำหนดอำนาจในการตัดสินใจให้ชัดเจน แบ่งให้ชัดเจน ใหนใครตัดสินใจโดยทางที่ดีที่สุดควรมีคนตัดสินใจเพียงคนเดียวในเรื่องนั้น ๆ และมีแนวทางการ ดำเนินการในการจัดประชุมหัวหน้าทีมเพื่อติดตามและแชร์แนวทางแก้ปัญหาโดยคำนึงถึงที่มีผลลัพธ์เป็น หลักให้ทุกคนมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น เพื่อให้การประชุมเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

3. เพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักให้แก่ประชาชนในการเฝ้าระวังและป้องกันกับโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย มีการส่งเสริมในเรื่องการดูแลสุขภาพในพื้นที่ อบต.ม่วงเตี้ยมากขึ้น ทั้งในการให้ความรู้ด้านสุขภาพ ด้านการเลือกกินอาหารเพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคเข้าสู่ ร่างกายเพราะเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ง่าย และองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ยได้ ตระหนักให้ประชาชนในหมู่บ้านให้เฝ้าระวังและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการให้ความรู้ แก่ประชาชนในหมู่บ้านในการป้องกันไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้ 1. หมั่นล้างมืออย่างสม่ำเสมอด้วยสบู่หรือ เจลแอลกอฮอล์ทุกครั้งสัมผัสจุดเสี่ยง 2. สวมหน้ากากอนามัยทุกครั้งก่อนออกจากบ้าน 3. รับประทานอาหารสุกและผ่านความร้อนทุกครั้งที่ได้รับประทาน 4. หลีกเลี่ยงการใกล้ชิดผู้คนในสถานที่แออัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุมาลี จุทอง: 2563) ได้กล่าวว่า การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นโรค ร้ายแรงจำเป็นต้องมีการเฝ้าระวังและป้องกันกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยการให้คำแนะนำให้ ความรู้และวิธีป้องกันตนเอง ตามนโยบายแนวทางของรัฐในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19

เอกสารอ้างอิง

กริช เทียมสุวรรณ. (2560). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ตามการรับรู้ของประชาชน.

ขวัญเมือง แก้วดำเกิง. (2563). Covid-19 กับการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในวันนี้.

ณรงค์ อภัยใจ. (2563). รูปแบบการบริหารจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมอาชีพสำหรับเด็กด้อยโอกาส.

ดารณี คำสวัสดิ์. (2559). รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสม ของศูนย์เชี่ยวชาญ เฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี .

ธัญพล ชะอุ่ม. (2560). การบริหารจัดการที่มีผลต่อประสิทธิผลของเทศบาลตำบลในเขตภาคกลางของ ประเทศไทย.

นภษา สิงค์วีระธรรม. (2563). การรับรู้และพฤติกรรมในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019.

นฤมล นิราทร. (2560). โครงการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการการค้าข้างทาง (Street Vending) ใน ประเทศไทย:สถานการณ์และทิศทางนโยบายที่ควรจะเป็น.



- บวรศม สีระพันธ์. (2563). โครงการการพัฒนาแบบจำลองบูรณาการระบบการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจเชิงนโยบาย .
- บัญชา เกิดมณี. (2563). แนวคิดและทิศทางการแก้ปัญหา covid-19.
- บัณฑิตอาสาสู่อภัยโคโรนา พื้นที่ตำบลม่วงเตี้ย. (2563). การพัฒนาและรับมือของ อบต.ม่วงเตี้ย ในการสร้างรายได้ให้กับประชาชนที่ได้รับจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019.
- ปัทมาธิ์ พองแพ้ว. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพการทำงานสูง.
- พระครูโกศลธรรมานุสิฐ. (2560). รูปแบบการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศของสภานักเรียนพระปริยัติธรรม .
- มัทนา วิไลลักษณ์. (2560). การจัดการองค์กรทางศิลปวัฒนธรรม .
- สฤณีเกียรติ แจ่มสมบูรณ์. (2560). การจัดการอย่างยั่งยืนกับประสิทธิภาพการบริหารราชการเขตพระเกียรติของสถานีวิจัยโทรทรรศน์กองทัพบก.
- สอยฤทัย เกลี้ยงนิล. (2563). รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัส COVID-19 ถนนข้าวสารเขตพระนคร กรุงเทพมหานคร.
- สุมาลี จุทอง. (2563). การจัดการภัยพิบัติโรคระบาด COVID-19 ในพื้นที่ชุมชนหมากน้อย.
- แสงทอง จันทร์เงิน. (2563). โครงการจะไม่รอให้เกิดพายุ:การควบคุมโรคและภาศิท่ามกลางวิกฤติโรค (COVID-19).
- หน่วยบริหารและจัดการทุนด้านการพัฒนากำลังคนและทุนด้านการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา การวิจัยและการสร้างนวัตกรรม. (2563). แผนงาน fron tier research และการพัฒนาระบบการสร้างความสามารถเพื่อรองรับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 .
- อนุทิน ชาญวีรกูล. (2563). การทบทวนร่วมระหว่างการทำงานด้านสาธารณสุขเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์โรคโควิด19 ในประเทศ.
- อรปวีณ์ จุฬายานนท์. (2559). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัย ในกำกับของรัฐ.